

Milicz, 10.09.2019 r.

Numer postępowania: MCM/WSM/ZP21/2019

WYKONAWCY

Dotyczy: **postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na konserwację wraz z usługami serwisowymi umożliwiającymi bieżącą eksploatację systemów informatycznych Eskulap i Impuls.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, przedstawiam odpowiedzi na pytania Wykonawcy, dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE NR 1: dotyczy SIWZ, pkt VI, 1) 1.3.:

SIWZ, pkt VI, 1) 1.3. Prosimy o odstąpienie od wymogu załączenia do oferty zaakceptowanego na każdej stronie wzoru umowy wraz z załącznikami. Zgodnie z pkt 2) formularza ofertowego wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentami przetargowymi, w tym wzorem umowy i przyjmuje je bez zastrzeżeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 2: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ, §2 Definicje, ust. 11 Uaktualnienie:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §2 Definicje, ust. 11 Uaktualnienie

W związku z wolą zapewnienia najwyższych standardów obsługi klienta, Producent na podstawie dotychczasowych doświadczeń w świadczeniu usług serwisowych wprowadził rozróżnienie na Uaktualnienia i Rozwinięcia Oprogramowania. Prosimy o dodanie do umowy następującej definicji:

Uaktualnienie (update) – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania powodujące usunięcie wykrytych Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego.

Rozwinięcie (upgrade) – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 3: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ, §2 Definicje:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §2 Definicje

Na podstawie wieloletnich praktyk w serwisowaniu oprogramowania i w trosce o jak najszybsze zminimalizowanie potencjalnych skutków Błędów Aplikacji, zwracamy się z prośbą o dodanie do Umowy możliwości zastosowania obejścia podczas usuwania Błędów Aplikacji. Proponujemy następującą definicję:

Obejście – udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie obejścia jest zależne od woli WYKONAWCY, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w Załączniku nr 3 warunki brzegowe realizacji usług dla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 4: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §2 Definicje, ust. 14 „Awaria (błąd krytyczny) – oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.”

W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoliconych standardów obsługi klientów i w celu doprecyzowania definicji prosimy o jej uszczegółowienie o frazę: „lub zapisanie nieprawidłowych danych w dokumentacji medycznej.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody. Aplikacja nie powinna dopuszczać możliwości wpisania nieprawidłowych danych. Dane mogą być błędne, ale nie nieprawidłowe. Wpisanie błędnych danych nie może wpływać na pracę systemu.

PYTANIE NR 5: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ§2 Definicje, ust.19 „Certyfikowany Administrator – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie: HIS lub/i ERP lub/i BI, który jest wyłącznie uprawniony ze Strony ZAMAWIAJĄCEGO do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych w HD.”

W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoliconych standardów obsługi klientów i w celu doprecyzowania definicji prosimy o jej uszczegółowienie o frazę: „i nadawania uprawnień innym Użytkownikom.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 6: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ§5 Wynagrodzenie, ust. 8 „W przypadku wstrzymania realizacji usług przez WYKONAWCĘ z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 7 powyżej, ZAMAWIAJĄCEMU nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tego tytułu wobec WYKONAWCY, a w szczególności roszczenia o naprawienie szkody, natomiast WYKONAWCY przysługiwać będzie wynagrodzenie w pełnym zakresie, wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, z wyłączeniem wynagrodzenia za okres wstrzymania się z realizacją usług.”

Wznowienie realizacji usług świadczeń serwisowych wiąże się de facto z dostarczeniem klientowi rozwinięć systemu, które w okresie wstrzymania były opracowywane. Dodatkowo okoliczności wskazane ust. 7 niniejszego paragrafu odnoszą się wyłącznie do opóźnienia oraz zaniechania działań wynikających po stronie Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w pełnym zakresie, wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu również na wypadek wstrzymania realizacji usług (dostępu do systemu serwisowego). Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu z pewnością będzie miało wpływ na zwiększenie ryzyka i ceny ofert.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 7: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ§5 Wynagrodzenie, ust. 7 „Jeżeli opóźnienie w realizacji zobowiązań finansowych wynikających z którejkolwiek z faktur VAT, wystawionych na podstawie Umowy przekroczy 60 dni, WYKONAWCA może wstrzymać realizację usług, stanowiących przedmiot UMOWY, z zablokowaniem dostępu do HD włącznie. Ustala się, że przed wstrzymaniem realizacji usług WYKONAWCA uprzednio wystosuje do ZAMAWIAJĄCEGO wezwanie do zapłaty z minimum 14-dniowym terminem płatności.”

Prosimy o zmianę opóźnienia w realizacji niniejszych zobowiązań finansowych na 30 dni. Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu z pewnością będzie miało wpływ na zwiększenie ceny ofert.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 8: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ §5 Wynagrodzenie

Pragniemy zwrócić uwagę, iż z przyczyn technicznych realizacja usług objętych Umową jest możliwa wyłącznie dla pełnego zbioru posiadanych przez Zamawiającego Aplikacji. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że jeżeli ZAMAWIAJĄCY, na podstawie odrębnych porozumień, nabędzie Licencje do eksploatacji innych od stanowiących przedmiot Umowy Aplikacji, a okresy gwarancji tychże ulegną w trakcie obowiązywania Umowy zakończeniu, będzie zobligowany do zawarcia stosownego

aneksu, uwzględniającego nowy zakres świadczonych przez WYKONAWCĘ usług, co w konsekwencji prowadzić będzie do zmiany wynagrodzenia WYKONAWCY. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia co do zakresu zmiany wynagrodzenia, może to stanowić podstawę dla WYKONAWCY do rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 9: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §9 Bezpieczeństwo, ust. 7 „ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany do zatrudniania w trakcie trwania Umowy co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora.”

W związku z tym, że Certyfikowany Administrator jest osobą przeszkoloną, posiadającą dużą wiedzę z zakresu obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, co pozwala na rozwiązywanie prostych problemów użytkowników bez konieczności ingerencji Wykonawcy, a w konsekwencji mniejsza ilość bezzasadnych zgłoszeń lub zgłoszeń kwalifikowanych przez Wykonawcę jako „usługa odpłatna”. Prosimy o uszczegółowienie zapisu w zakresie potencjalnej zmiany Certyfikowanego Administratora, proponowana treść:

„Wykonawca może wstrzymać obsługę Zgłoszenia Serwisowego (status odroczone) lub odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.

Zmiana Certyfikowanego Administratora jest dopuszczalna jedynie w przypadku zastąpienia osoby piastującej to stanowisko innym Użytkownikiem posiadającym przebyty pakiet szkoleń, autoryzowanych przez Producenta, z zarządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym. Jeżeli Zamawiający nie desygnuje Certyfikowanego Administratora przez okres 3 miesięcy, Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w okresie tym Wykonawca nie jest zobligowany do dotrzymania terminów realizacji usług przewidzianych Umową, jak również że znacząca część tych usług może wiązać się z dodatkową odpłatnością”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 10: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §7 Warunki licencji i prawa własności intelektualnej

Producent oprogramowania, celem optymalizacji korzystania z aplikacji, poprawy jakości oprogramowania, jak również inwentaryzacji ilości i sposobów wykorzystania Aplikacji chciałby zbierać od użytkowników systemu statystyczne dane dotyczące działań podejmowanych w Aplikacji (dane nie dotyczą danych pacjentów i danych ewidencjonowanych w systemie, a jedynie samego funkcjonowania systemu). W przypadku zgody Zamawiającego, prosimy zatem o dodanie do zapisów umowy następującego postanowienia:

„9. WYKONAWCA ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomienia na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających WYKONAWCY informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody. Instalacja tego typu oprogramowania będzie wymagała odrębnej zgody, oraz podpisania odrębnej umowy.

PYTANIE NR 11:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, pkt III Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych, tabela lp. 2, Konserwacja [KS]

Z końcem 2018 roku producent systemu zrewidował zakres usług serwisowych w zakresie nadzoru autorskiego (konserwacji). Została z niego wydzielona odrębna usługa różnicująca uaktualnienia wynikające z nowelizacji aktów prawnych od publikowanych w wyniku aktywności twórczej autora. Mając na uwadze powyższe zwracamy się o modyfikację opisu przedmiotu usługi Konserwacji [KS] do następującego brzmienia:

Konserwacja: „Usługa realizowana przez Wykonawcę bezpośrednio lub pośrednio, jeżeli zmiany zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego wymagają ingerencji w kod źródłowy a Wykonawca nie jest jednocześnie Producentem Aplikacji. Subskrypcja usługi zapewni Zamawiającemu dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian legislacyjnych. W ramach usługi Producent gwarantuje:

- udostępnienie portalu HD umożliwiającego ewidencję Zgłoszeń Serwisowych,
- prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego o randze co najmniej rozporządzenia, w rozumieniu art. 87 ust.1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże w postaci Rozwinięć.
- prowadzeniu stałego audytu w zakresie zgodności funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego z obowiązującymi Zamawiającego zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie tychże.”

Ewaluacja: Usługa realizowana przez WYKONAWCĘ w odniesieniu do systemów Eskulap. Subskrypcja usługi zapewni ZAMAWIAJĄCEMU poprawę jakości i rozszerzenie specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania Aplikacyjnego. W ramach usługi WYKONAWCA gwarantuje:

- wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących, stanowiących wynik inwencji twórczej Producenta,
- wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień funkcji już w nich istniejących wnioskowanych przez Użytkowników.
- rozwinięcia wprowadzane w Aplikacjach w wyniku inwencji twórczej Producenta rozpowszechniane w ramach Licencji są udostępniane odpłatnie i uwzględnione w opłacie zryczałtowanej wnoszonej za subskrypcję usługi.
- rozwinięcia wprowadzane w Aplikacjach w wyniku inwencji twórczej Producenta rozpowszechniane w ramach odrębnych licencji (nieudzielonych przed zawarciem Umowy) oraz Rozwinięcia implementowane w Aplikacjach na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO są udostępniane odpłatnie, po stawkach określonych przez WYKONAWCĘ doraźnie dla każdego Rozwinięcia nie uwzględnionych w opłacie zryczałtowanej wnoszonej za subskrypcję usługi.

W przypadku zgody Zamawiającego, prosimy o dodanie Ewaluacji do Załącznika nr 2 do Umowy oraz zmianę w §7 ust. 7 Umowy wyrażenia „Uaktualnień” na „Rozwinięć”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 12: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §8 Zamówienia Indywidualne, ust. 4 „Realizacja zamówień indywidualnych będzie się odbywała w terminach uzgodnionych przez Strony w Zgłoszeniach Serwisowych.”

W nawiązaniu do pytania powyżej prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby realizacja zamówień indywidualnych odbywała się na zasadach przewidzianych w usłudze Ewaluacja. Jednocześnie w celu ujednoczenia zapisów prosimy o zmianę w §8 ust. 1 Umowy wyrażenia „funkcji rozszerzających” na „rozwnięć zmieniających” oraz w ust. 6 sformułowania „produkty” na „rozwnięcia”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 13: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §8 Zamówienia Indywidualne, ust. 5 „ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że WYKONAWCA ma prawo odmówić – z ważnych powodów określonych na piśmie pod rygorem nieważności - realizacji Zgłoszenia Serwisowego, dotyczącego zamówień indywidualnych bez podania przyczyny”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeśli Wykonawca określi niniejszy powód za pośrednictwem serwis internetowego HD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 14: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §10 Odpowiedzialność, ust. 2 „WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, a w wypadku ich wystąpienia ZAMAWIAJĄCY nie będzie tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do WYKONAWCY: a) utrata danych z przyczyn leżących po stronie ZAMAWIAJĄCEGO lub z przyczyn niezależnych od obydwu Stron, b) brak możliwości odtworzenia utraconych danych z przyczyn leżących po stronie ZAMAWIAJĄCEGO lub z przyczyn niezależnych od obydwu Stron, c) utrudnienie w korzystaniu lub całkowita utrata możliwości eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych, o której mowa w lit. a powyżej,”

Możliwość utraty lub zniszczenia danych w trakcie realizacji usług wynikających z umowy jest standardem branżowym. W związku ze specyfiką usług informatycznych w tym ich złożonością oraz mnogością czynników technologicznych i podmiotów, które mają styczność

z systemem informatycznym (sys op. sprzęt, sieć, baza danych, administrator, serwis, autor, media...) w wyniku realizacji przez Wykonawcę usług utrata danych może mieć miejsce, mimo tego, że wykonawca realizuje usługi z należytą starannością. Jeżeli dojdzie do utraty danych Szpital jako jedyny będzie władny do przywrócenia stanu systemu przed ingerencją Wykonawcy bo on kopie wykonuje, jest odpowiedzialny za jej terminowość i poprawność. Mając na uwadze powyższe prosimy o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za utratę danych lub wprowadzenie do Umowy regulacji doprecyzowujących zobowiązania Wykonawcy w przypadku utraty i towarzyszącą odpowiedzialność w brzmieniu:

„WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa teże.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w §10 ust. 2 wzoru umowy o następującej treści: „WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie.” Zamawiający zamieści zmieniony wzór umowy na stronie internetowej.

PYTANIE NR 15: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §10 Odpowiedzialność

W związku z wolą zapewnienia najwyższych standardów obsługi serwisowej oraz na podstawie wieloletnich doświadczeń, prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu, który pozwoli na eliminację błędów nie leżących po stronie Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewni odpowiednie bezpieczeństwo przekazywanych danych:

8. ZAMAWIAJĄCY ponosi odpowiedzialność za przekazywanie w Zgłoszeniach Serwisowych i w trakcie ich obsługi (kontakty telefoniczne) nieprawdziwych, nierzetelnych i niekompletnych informacji. Jeżeli w wyniku działania lub zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO na tym polu WYKONAWCA poniesie koszty, będzie uprawniony do dochodzenia ich zwrotu od ZAMAWIAJĄCEGO. Klauzula stosuje się także, ale nie wyłącznie, do Zgłoszeń Serwisowych, w wyniku analizy których okaże się, że Błąd Aplikacji jest spowodowany działaniami lub zaniechaniami w organizacji ZAMAWIAJĄCEGO tzn. jego przyczyna nie tkwi w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, bądź nie wynika z zaniechanych zobowiązań WYKONAWCY.

9. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia ZAMAWIAJĄCY będzie

zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczył Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §10 wzoru umowy jednego z proponowanych zapisów, tj.: „ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia ZAMAWIAJĄCY będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczył Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD”.

PYTANIE NR 16: dotyczy Załącznika Nr 4 do SIWZ:

Załącznik Nr 4 do SIWZ, §17 Postanowienia Końcowe

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający nie skorzystał z przywileju określenia okoliczności mogących kształtować treść umowy po wyborze wykonawcy. W związku z powyższym pozwalamy sobie zaproponować przykład klauzul stanowiących dobre standardy w tym obszarze. Proponowane zapisy:

”Strony dopuszczają zmianę treści niniejszej Umowy, w trybie i na zasadach określonych w art. 144 ust. 1 Ustawy w następujących przypadkach:

1) zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian. Zmiany te następują z mocy prawa i obowiązują od dnia wejścia w życie wprowadzających je przepisów.

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co Wykonawca wykaże Zamawiającemu, a Zamawiający zaakceptuje. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie indeksowane o współczynnik wzrostu kosztów osobowych (ΔKO) obliczony jako iloraz kosztów osobowych w pierwszym miesiącu obowiązywania nowych wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ($KO+1$) oraz kosztów osobowych w miesiącu poprzedzającym zmianę ($KO0$). Współczynnik będzie uwzględniał zachowanie jednakowej liczby etatów w obu badanych okresach, a wzór jego obliczenia przedstawia się następująco: $\Delta KO = KO+1 / KO0$.

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co Wykonawca wykaże Zamawiającemu, a Zamawiający zaakceptuje. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie indeksowane odpowiednio, na zasadach określonych w pkt 2).

4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co Wykonawca wykaże Zamawiającemu, a Zamawiający zaakceptuje.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 17: dotyczy Załącznika Nr 3:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, I Zasady świadczenia usług serwisowych, ewidencja i obsługa zgłoszeń pkt 9 „W zależności od zakresu pakietu subskrybowanych usług oraz uprawnień Użytkownika oraz może on zaewidencjonować w systemie HD następujące typy Zgłoszeń Serwisowych:”

W związku z faktem, iż ewidencja i uzupełnianie Zgłoszeń Serwisowych przez Zamawiającego jest realizowane wyłącznie za pośrednictwem systemu HD, a usunięcie usterki programistycznej jest jedną z usług świadczonych w ramach serwisu prosimy o dodanie punktu: „usterka programistyczna”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 18: dotyczy Załącznika Nr 3:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, tabela pkt 3, Czas usunięcia Błędu Aplikacji, Standard

Zamawiający określa maksymalny czas usunięcia Błędu Aplikacji na 7 dni. Standardowe warunki SLA przewidują czas usunięcia Błędu Aplikacji na 10 dni. Prosimy o analizę zapotrzebowania na krótszy termin usunięcia Błędu Aplikacji, gdyż może przełożyć się to na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy wycenie oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 19: dotyczy Załącznika Nr 3:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, tabela pkt 6, Czas usunięcia Usterki Programistycznej, Standard

Zamawiający określa termin minimalny usunięcia Usterki Programistycznej na 30 dni. Pragniemy zwrócić uwagę że usterki stanowią najmniej uciążliwy rodzaj Błędów Aplikacji, z którymi te mogą być nadal swobodnie eksploatowane. Standardem branżowym w tego typu wadach jest ich agregowanie w pakiety i wypuszczanie zbiorczych Uaktualnień. W przeciwnym wypadku liczebność aktualizacji jest bardzo duża i nastęrcza administratorom wielu problemów w zarządzaniu systemem informatycznym. Mając na uwadze powyższe prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający dopuści, żeby terminem usunięcia usterki była następna zbiorcza aktualizacja z gwarancją udostępniania co najmniej 4 aktualizacji w roku (w rzeczywistość ich istotnie większej ilości).

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 20: dotyczy Załącznika Nr 3:

Załącznik Nr 3 – Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług, tabela pkt 7, Termin przystąpienia Serwisu do realizacji usług zleconych, Standard

Zamawiający w zapisach SIWZ i Umowy powołuje się na wariant warunków pracy serwisu jako STANDARD. Ponieważ wskazana wartość nie odnosi się do czasów standardowych, informujemy, iż każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków brzegowych realizacji usług do oczekiwań Zamawiającego będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. W związku z powyższym prosimy o wydłużenie niniejszego terminu do 30 dni roboczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 21: dotyczy Załącznika Nr 3:

Załącznik Nr 3 - Zakres świadczonych usług, II Warunki brzegowe realizacji usług

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w szczególnych sytuacjach, zaakceptuje w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, fakt że przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu serwisowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Stwierdzenie jest zbyt ogólne, brak dokładnego określenia „szczególnych sytuacji”. Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 22: dotyczy Załącznika Nr 3:

Załącznik Nr 3 - Zakres świadczonych usług, pkt III Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych, tabela lp. 2, Konserwacja [KS], pkt 1 „Modyfikacje będą wprowadzane w Aplikacjach automatycznie lub na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO, po zaewidencjonowaniu w HD Zgłoszenia Serwisowego typu Zmiana prawna. Termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Uaktualnienia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami

wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych był krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych."

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Uaktualnienia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się aktów prawnych inicjujących Rozwinięcia był krótszy niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Rozwinięcia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyrazi zgodę pod warunkiem, że termin użyty w powyższym punkcie dotyczy dni kalendarzowych a nie roboczych.

PYTANIE NR 23: dotyczy Załącznika Nr 1:

Załącznik Nr 1 – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów, pkt 1 Wykaz Producentów

W związku ze zmianą formy prawnej przedsiębiorstwa BPSC SA i jej przekształceniem na spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, uprzejmie prosimy o aktualizację nazwy na następującą: BPSC Sp. z o.o.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 24: dotyczy Załącznika Nr 1:

Załącznik Nr 1 – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów, pkt 2 Wykaz Aplikacji, tabela

Zgodnie z posiadaną wiedzą, Zamawiający użytkuje aplikacje Sterowniki do maszyn laboratoryjnych w ilości 10 licencji. Prosimy o potwierdzenie powyższego i modyfikację odpowiednich zapisów w SIWZ i Załącznikach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 25: dotyczy SIWZ, III Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2:

SIWZ, III Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2, Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia

Zamawiający w niniejszym punkcie określa wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności informatyczne polegające na usłudze help-desk.

Zgodnie dostępną judykaturą w szczególności wyrokiem Sądu Najwyższego – Izba Pracy, Ubezpieczeń Społecznych i Spraw Publicznych z dnia 25 listopada 2005 r. (sygn. akt I UK 68/05) „Cechą umowy o pracę nie jest tylko pozostawanie w dyspozycji pracodawcy – bo to może występować też w umowach cywilnoprawnych – lecz wykonywanie pracy pod kierownictwem pracodawcy (pracy podporządkowanej). Ta cecha ma charakter konstrukcyjny dla istnienia stosunku pracy (...) Dla stwierdzenia, że występuje ona w treści stosunku prawnego z reguły wskazuje się na takie elementy jak określony czas pracy i miejsce wykonywania czynności (...) podpisywanie listy obecności, podporządkowanie pracownika regulaminowi pracy oraz poleceniom kierownictwa co do miejsca czasu i sposobu wykonywania pracy oraz obowiązek przestrzegania norm pracy(...), obowiązek wykonywania poleceń przełożonych(...), wykonywanie pracy zmianowej i stała dyspozycyjność(...), dokładne określenie miejsca i czasu realizacji powierzonego zadania oraz ich wykonywanie pod nadzorem kierownika."

Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania

zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych", w którym odnosi się do kwestii związanych ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, w którym stwierdza, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Niniejszym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiającym wymaga, żeby pracownicy realizujący czynności w stosunku bezpośrednim posiadali stosunek pracy potwierdzony umową o pracę. Natomiast dopuszcza, żeby Wykonawca w odniesieniu do czynności programistycznych wymaganych pośrednio do świadczenia przedmiotu zamówienia mógł wykorzystywać personel związany z Wykonawcą innymi stosunkami prawnymi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Powyższe postanowienia są wiążące do przetargu na dzień 13.09.2019 r., a odpowiedzi na pytania i wszelkie modyfikacje stanowią integralną część SIWZ.

PREZES
Milickiego Centrum Medycznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
.....
Marek Maciejak